

SKLAPANJE UGOVORA O KUPNJI PROIZVODA I USLUGA IZMEĐU POTROŠAČA IZ EU I TRGOVCA SA SJEDIŠTEM U UK

Sukladno [EU zakonodavstvu iz područja zaštite potrošača](#), izlaskom UK iz EU za hrvatske potrošače se u odnosu na kupnju proizvoda i usluga od trgovaca iz UK ne smanjuju njihova potrošačka prava.

Vezano uz alternativno rješavanje potrošačkih sporova, UK se uključila u platformu za *on line* rješavanje potrošačkih sporova, koja neće biti dostupna potrošačima nakon izlaska UK iz EU za trgovce sa sjedištem u UK.

Vezano za nadzor nad tržištem i [Uredbu 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004.](#), nakon datuma izlaska nadzorno tijelo UK neće biti u obvezi surađivati u prekograničnoj pritužbi potrošača niti imenovati se kao „kvalificirano tijelo“ za pokretanje prekogranične aktivnosti u svrhu rješavanja potrošačkih problema.

GEOBLOKIRANJE

Posljedice vezane uz primjenu Uredbe (EU) 2018/302 u kontekstu neuređenog izlaska UK iz EU su sljedeće:

1. Državljeni UK kao i trgovci s poslovnim nastanom u UK neće se moći pozivati se na odredbe Uredbe (EU) 2018/302 i time osigurati zaštitu od neopravdanog geografskog blokiranja od strane trgovaca s poslovnim nastanom u EU, na temelju državljanstva, mjesta boravišta i poslovnog nastana klijenta.
2. Trgovci s poslovnim nastanom u UK-u koji imaju namjeru poslovati na tržištu EU, morati će se, posluju li na tržištu EU, pridržavati obveza koje Uredba (EU) 2018/302 nameće trgovcima te neće smjeti neopravdano diskriminirati klijente – državljane EU.